**Приложение № 3**

**Образец претензии в Роспотребнадзор**

В Федеральную службу по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия человека  
в электронном вид через сайт [www.rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru/feedback/new.php)

от Ф.И.О. заявителя

Адрес:……………………………..

Тел……………….

**ЖАЛОБА**

……………….. я обратился в офис страховой компании ……………………, расположенный по адресу …………………. с заявлением о заключении договора ОСАГО и полным комплектом необходимых документов. Представитель страховой компании Ф.И.О. сообщил мне, что обязательным условием покупки страхового полиса обязательного страхования владельцев транспортных средств является приобретение полиса добровольного страхования жизни, в противном случае она отказывается продавать полис, ссылаясь на отсутствие бланков ОСАГО. Я отказался приобретать дополнительную страховку, в связи с чем мне было отказано в продаже полиса со ссылкой на отсутствие бланков ОСАГО.

В тот же день ……………….я письменно обратился к руководителю филиала страховой компании …………..с просьбой разъяснить сложившуюся ситуацию и заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств.

Страховая компания на предъявленную от меня претензию не отреагировала.

Считаю, что действия страховой компании ……….препятствуют исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства и нарушают требования ст. 426 Гражданского кодекса РФ, ст. 1 Федерального закона № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1.5 Положения Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

На основании изложенного, руководствуясь ст.426 ГК РФ, ФЗ № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ФЗ «О защите прав потребителей»,

**Прошу:**

1. Провести проверку по указанным фактам;
2. Обязать страховую компанию заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств;
3. В случае выявления по факту административного правонарушения по ст. 15.34.1 КоАП РФ, прошу привлечь к административной ответственности нарушителей моих прав.

О принятом решении прошу вас проинформировать меня письменно.

Приложение:

1. Копия заявления о заключении договора ОСАГО на 2 листах.
2. Копия заявления об обращении в страховую компанию на 1 лист

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись